ATELIER PÉDAGOGIQUE :

Thème 1:

Les interactions entre les éducatrices et les enfants

(PQA préscolaire pages 32 à 44)

(PQA poupons-trottineurs pages 54 à 67)

La communication avec le parent;

« Les familles exercent la première influence et l'influence la plus déterminante sur l'apprentissage, le développement, la santé et le bien-être des enfants. Elles procurent une diversité de points de vue sur le plan social, culturel et linguistique. Les familles devraient avoir le sentiment d'appartenir, de faire de précieuses contributions à l'apprentissage de leurs enfants et de mériter d'être réellement mises à contribution. »[1] Il est donc essentiel de développer une relation de partenariat avec les parents. Plus les parent se sentiront partenaire avec vous, plus leur niveau d'implication sera grand.

Voici quelques stratégies qui peuvent vous aider à comprendre les familles et tisser des liens avec elles :

1. Il faut d'abord se connaître; connaître les racines, les convictions et les attitudes de sa propre famille. Il faut être conscient de ses préjugés pour être capable de s'en détacher.
2. Il faut apprendre à connaître les modes de vie et les traditions propres aux enfants de notre groupe et leurs familles.
3. Il faut partager les informations concernant les enfants aux parents; viser une **communication ouverte***, accepter et valoriser les différences/l'unicité de chacun, mettre l'emphase sur les points forts et éviter les étiquettes.

****La communication ouverte*** est transparente et honnête, elle se fait dans le respect et la bienveillance, c'est un partage/un échange. Il faut prendre le temps d'écouter l'autre avec toute notre attention et lorsque survient un problème/un désaccord, il faut rechercher des solutions communes (voir la résolution de conflits entre adultes de High Scope, en annexe).

Une saine communication avec les parents est vitale mais elle est souvent difficile ou inefficace. Vous les croiser généralement en début ou en fin de journée mais, ce n'est habituellement pas le meilleur moment pour discuter avec eux; ils sont soit pressés ou la présence de d'autres parents et des enfants aux alentours complique cette communication. Si vous avez un message important à passer aux parents, il est donc primordial de choisir un

[1] Ministère de l'éducation, 2014

moment opportun pour le leur communiquer. Il faut choisir le BON moment où le parent sera disponible pour nous écouter et, surtout, pour entendre notre message.

Les communiqués écrits :

La communication par écrit reste une bonne façon de communiquer de l'information sur les enfants, aux parents. Ils peuvent ainsi avoir accès à l'information lorsque c'est un bon moment pour eux.

Lorsqu'on communique avec les parents de cette façon, il faut porter une attention particulière à ce qu'on leur écrit. La journée d'un enfant ne peut se résumer à seulement « Belle journée ou journée plus difficile »!

Lorsqu'on écrit un compte rendu aux parents, on doit se questionner sur nos attentes ou nos intentions face à l'information donnée. Sans nécessairement « cacher » des informations aux parents, il est important de porter une attention à la façon dont on leur rapporte un évènement. Pour aborder un point à recadrer/à travailler, il est important de le présenter « en sandwich » avec des points positifs (voir la technique du hamburger dans ce texte : https://www.ciblepetiteenfance.com/blogue/2019/05/communiquer-avec-les-parents/).

N'oublions pas qu'un comportement difficile ou dérangeant cache bien souvent un besoin non répondu. C'est sur CE besoin qu'il faut porter notre attention et mettre nos énergies!

Dans le cas d'une situation récurrente et inquiétante, il est de notre devoir de rencontrer les parents afin de discuter de la situation avec eux et d'obtenir leur collaboration.

Lorsqu'on écrit aux parents, décrire ce que l'enfant a fait ou a dit. Éviter toute interprétation ou jugement de notre part. Ce qu'on rapporte aux parents devrait être dans le même style que vos anecdotes.

À réfléchir…

« Ce que l'enfant apprend d'une « mauvaise journée » peut s'avérer de bons apprentissages et faire de sa journée, une bonne journée. »[2]

En résumé, voici quelques stratégies pour communiquer avec les parents[3] :

1. Agir de façon intentionnelle lors des interactions avec les parents.
2. Se centrer sur le positif pour bâtir des relations de confiance.

[2] Tiré du document de formation *« Bonne ou mauvaise journée… quoi dire aux parents »,* Amélie Lambert, High Scope Québec
[3] Tiré du document de formation *« Bonne ou mauvaise journée… quoi dire aux parents »,* Amélie Lambert, High Scope Québec

3. Échanger à l'aide de nos anecdotes.
4. Rapporter l'information de façon neutre.
5. Éviter de blâmer le parent.
6. Se centrer sur les accomplissements de l'enfant, ses nouvelles habiletés et son progrès plutôt que sur les comportements difficiles.
7. Discuter de manière objective et détaillés lors des rencontres informelles quotidiennes.
8. Choisir un moment opportun pour discuter avec les parents.

Un peu d'introspection maintenant…

Comment qualifiez-vous votre relation avec les parents?

_____
_____
_____

Y a-t-il des aspects de la communication avec les parents qui vous posent un défi?

_____
_____
_____
_____

Quels sont vos points forts en matière de communication avec les parents?

_____
_____
_____
_____

Est-ce que vous pensez que les communiqués écrits répondent aux besoins et aux attentes des parents des enfants de votre groupe? Oui ⬭ Non ⬭

Quels sont les indices que vous observés qui vous le confirment?

_____
_____
_____
_____
_____

Si les communiqués écrits ne répondent pas aux besoins et attentes des parents, quel serait le meilleur moyen de communiquer avec eux selon vous?

_____
_____
_____

Comment décririez-vous votre capacité à rapporter une observation de façon objective (verbalement ou par écrit)?

_____
_____
_____
_____

Comment pouvez-vous continuer à progresser dans ce domaine?

_____
_____
_____
_____

La suite du thème sur les interactions adultes-enfants se poursuivra dans les prochains ateliers pédagogiques.

Pour toutes réactions ou questions à la suite de cet atelier, n'hésitez pas à communiquer avec moi :

La Girouette
Centre de la petite enfance
BUREAU COORDONNATEUR
1534, avenue St-Louis
Plessisville (Qc) G6L 2M8
819 362-6911
www.cpelagirouette.com

Diane Bédard
Diane Bédard
Agente soutien pédagogique et technique
819 362-6911 poste 2225
diane@cpelagirouette.com
Visitez notre site web pour plus d'informations

HIGHSCOPE CANADA QUÉBEC