



# JE ME DÉVELOPPE



**SUJET : LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES**

**# 10**



*« Papa, maman, j'ai besoin d'aide pour régler mes conflits, mais lorsque j'ai trouvé une solution, c'est réglé que ce soit avec toi ou mon éducatrice »*

## **AU SERVICE DE GARDE...**

Au C.P.E. La Girouette, dans le cadre du programme éducatif, lorsque les enfants ont des conflits, nous utilisons les six étapes de la résolution de conflits. Cette méthode a pour objectif d'amener les enfants à résoudre leurs différends de façon autonome. Elle leur permet également d'apprendre ces étapes pour ainsi pouvoir les appliquer dans d'autres contextes.

## **JE DÉVELOPPE...**



- ❖ L'autonomie
- ❖ La confiance en soi
- ❖ L'estime de soi

## **À LA MAISON...**

Il est déconseillé de revenir avec l'enfant sur un conflit déjà réglé puisque cette action peut engendrer un sentiment d'incompréhension, de colère et d'anxiété.

Nous vous transmettons les six étapes de la résolution de conflits au verso. Si vous avez des questionnements, n'hésitez pas à en faire part à l'éducatrice attitrée à votre enfant.



## LES SIX ÉTAPES DE LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

- 1. Approchez-vous calmement et arrêtez toute action blessante.**
  - Placez-vous entre les enfants et à leur niveau.
  - Utilisez une voix calme et des gestes doux.
  - Demeurez neutre plutôt que de prendre le parti d'un des enfants.
  
- 2. Reconnaissez les émotions des enfants.**
  - « Tu es vraiment fâché. »
  - Informez les enfants que vous avez besoin de tenir dans vos mains l'objet du conflit.
  
- 3. Rassemblez l'information.**
  - « Quel est le problème? »
  
- 4. Reformulez le problème.**
  - « Donc, le problème est... »
  
- 5. Demandez aux enfants de proposer des pistes de solution et proposez-en une ensemble.**
  - « Qu'est-ce qu'on peut faire pour résoudre le problème? »
  - Encouragez les enfants à réfléchir à une solution.
  
- 6. Préparez-vous à offrir de faire un suivi et à aider les enfants, si nécessaire.**
  - « Vous avez résolu le problème! »
  - Demeurez près des enfants.